

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI – PALERMOINQUAD.COM

### 1. INTRODUZIONE

1.1 Le presenti termini e condizioni generali hanno ad oggetto l'acquisto di tour in quad, a Palermo e dintorni, effettuati tramite il sito [www.palermoexperiences.com](http://www.palermoexperiences.com)).

I servizi sono forniti direttamente da **Palermo in Boat di Alberto Blandino**, ditta individuale, P.IVA. 07151770828 con sede legale in Via Cruillas n. 231, Palermo, di seguito denominato **Organizzatore**, al Locatario, di seguito denominato **Cliente**.

Sei pregato di leggere attentamente e accettare questi termini e condizioni prima di iniziare il tuo tour in quad. Sottoscrivendo questo contratto e/o acquistando il servizio direttamente dal sito, accetti di essere vincolato da questi termini e condizioni.

Le seguenti Termini e Condizioni Generali si applicano a tutti i servizi offerti da "Palermo in Boat di Alberto Blandino" relativamente al sito web **Palermoinquad.com**.

1.2 Le presenti Termini e Condizioni Generali applicabili sono quindi quelle in vigore ed efficaci al momento dell'ordine di un servizio da parte del Cliente. Il Cliente riconosce che l'uso continuato dei servizi del Sito dopo la data di efficacia di qualsiasi avviso di modifica dimostrerà la volontà del Cliente di accettare e di essere vincolato dai Termini e Condizioni Generali come aggiornati di volta in volta.

Le Condizioni applicabili ad ogni singolo ordine saranno quelle esposte sul Sito al momento dell'ordine stesso. Le eventuali nuove Condizioni saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul Sito e si applicheranno alle sole vendite concluse successivamente alla pubblicazione medesima.

### 2. SOGGETTI COINVOLTI

Da qui in avanti verranno utilizzate le seguenti definizioni quali:

- **Palermo in Quad/ Organizzatore:** Organizzatore e fornitore dei servizi turistici (di seguito, "Organizzatore");
- **Cliente:** Persona fisica o giuridica che acquista i servizi offerti dall'Organizzatore;
- **Conducente del quad:** Partecipante responsabile del mezzo durante il tour, che può coincidere con il Cliente o con un altro soggetto autorizzato;
- **Guida del tour:** Persona designata dall'Organizzatore per accompagnare i partecipanti e garantire la sicurezza.

### 3. SERVIZI

"Palermo in Quad" organizza tour turistici in quad a Palermo e nei suoi dintorni, pensati per offrire un'esperienza unica di esplorazione urbana e naturalistica.

Al fine di usufruire dei servizi, il Cliente deve necessariamente compilare il modulo di prenotazione online ovvero compilare i moduli che gli verranno consegnati prima dell'utilizzo del servizio. In questa sede, il Cliente si impegna ad accettare e quindi provvederà a sottoscrivere i Termini e le condizioni del presente contratto.

Il Modulo costituisce una proposta contrattuale rivolta dal Cliente al fornitore dei servizi ed avente ad oggetto la richiesta di usufruire dei Servizi medesimi, in conformità e secondo la disciplina delle presenti Condizioni Generali.

I tour previsti sono i seguenti:

**Tour urbano:** Percorso attraverso i principali punti di interesse storico e culturale di Palermo

1. **Tour collinare:** Avventura nei paesaggi naturali e collinari nei dintorni della città

## 2. **Tour serale al tramonto:** Esperienza suggestiva con soste panoramiche

Ogni tour comprende:

- Briefing iniziale sulle norme di sicurezza e l'utilizzo dei quad.
- Casco protettivo con retina e altre attrezzature di sicurezza.
- Guida esperta a disposizione durante l'intero itinerario.
- Spuntino

Gli itinerari possono subire variazioni in base alle condizioni atmosferiche, alla disponibilità o per motivi di sicurezza.

Si specifica che il fornitore si riserva la facoltà di sostituire i quad di cui alle fotografie presenti sul sito, con altri quad a disposizione sul momento.

## 4. **PREZZO E PROCEDURA DI ACQUISTO**

Il prezzo comparirà una volta che, nel modulo di prenotazione sarà selezionato il giorno di interesse.

Pertanto il prezzo potrà variare a seconda della stagione, del giorno ed anche in relazione all'età dei partecipanti. Il prezzo comprende anche l'IVA, quando applicabile.

La procedura di acquisto è indicata internamento al sito. Una volta completato il modulo di prenotazione, sarà possibile acquistare il servizio tramite:

- Carta Mastercard, Visa o American Express;
- Alipay.
- Paypal

Il Cliente riceverà due e-mail di conferma:

1. Conferma dell'ordine.
2. Biglietto elettronico con i dettagli del tour.

## 5. **REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE**

Ai fini della partecipazione al tour è richiesto che tutte le persone abbiano con loro un documento di identità in corso di validità. Si specifica che per partecipare ai tour, è necessario rispettare i seguenti requisiti:

- **Età minima:** 18 anni per i conducenti; 12 anni per i passeggeri.
- **Patente valida:** I conducenti devono possedere una patente di guida valida di categoria B o superiore.
- **Idoneità fisica:** Tutti i partecipanti devono essere in buone condizioni di salute e non soffrire di patologie che potrebbero compromettere la guida di un quad.

I partecipanti sono tenuti a presentarsi almeno 30 minuti prima dell'inizio del tour con la Guida; nel caso in cui il Cliente si presenti oltre l'orario previsto per l'inizio del tour, e quest'ultimo avrà avuto inizio, il Cliente non avrà diritto alla restituzione di quanto precedentemente versato.

## 6. **NORME DI SICUREZZA**

La sicurezza è una priorità assoluta. Tutti i partecipanti devono:

1. Indossare il casco protettivo e le attrezzature fornite.
2. Seguire le istruzioni della guida del tour.
3. Rispettare le norme stradali e ambientali durante il percorso.

**Divieti assoluti:**

- a) Guida sotto l'effetto di alcol o sostanze stupefacenti.
- b) Condotta pericolosa o irresponsabile.

- c) Trasporto di oggetti ingombranti o non autorizzati.

## **7. RESPONSABILITA' E ASSICURAZIONE**

"Palermo in boat di Alberto Blandino" garantisce la copertura assicurativa per responsabilità civile verso terzi (in allegato). Tuttavia:

- **Copertura specifica:**
  1. Danni a terzi derivanti dall'utilizzo dei quad durante i tour.
  2. Lesioni personali causate da incidenti imputabili a responsabilità dell'Organizzatore.
  3. Danni al mezzo derivanti da malfunzionamenti non attribuibili al Cliente.
- **Esclusioni della copertura:**
  1. Danni causati da negligenza, guida irresponsabile o mancato rispetto delle istruzioni.
  2. Lesioni personali o danni derivanti da comportamenti imprudenti del Cliente.
  3. Perdita e/o danneggiamento di oggetti personali.

### **Obblighi del Cliente:**

- Comunicare immediatamente alla guida del tour qualsiasi incidente, danno o infortunio occorso durante l'attività.
- Fornire tutte le informazioni necessarie per attivare la copertura assicurativa, se applicabile.

## **8. POLITICA DI CANCELLAZIONE e POLITICA DI MODIFICA DEL TOUR**

### **Rimborso completo:**

- Per cancellazioni effettuate fino a 24 ore prima del tour.

### **Nessun rimborso:**

- Per cancellazioni con meno di 24 ore di preavviso o mancata presentazione.

### **Cancellazioni da parte dell'Organizzatore:**

- In caso di maltempo o cause di forza maggiore, l'Organizzatore potrà o rinviare il tour o annullare il tour con rimborso completo.

## **9. CLAUSOLA DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ**

L'Organizzatore non sarà ritenuto responsabile, come anche sopra già riferito, per:

1. **Ritardi o cancellazioni:** Derivanti da cause di forza maggiore, condizioni meteorologiche avverse o altre situazioni imprevedibili. In tali casi, si applicheranno le politiche di rimborso o rinvio già definite.
2. **Utilizzo improprio dei quad:** Eventuali danni o incidenti derivanti da guida non conforme alle istruzioni fornite durante il briefing o da negligenza del Cliente.
3. **Perdita di oggetti personali:** Durante il tour, il Cliente è responsabile della custodia dei propri beni. L'Organizzatore non risponde per smarrimenti o danni a effetti personali.

**E' inoltre necessario prendere visione dell'apposito contratto di noleggio e liberatoria che verranno forniti dall'organizzatore, sottoscriverli e accettarli.**

## **10. SPESE DI MANUTENZIONE**

Resta inteso che le spese di manutenzione e/o simili relative ai quad sono sempre a carico dell'organizzatore

L'organizzatore si impegna, inoltre, ad effettuare gli usuali lavori di manutenzione e sarà conseguentemente tenuto per ogni e qualsiasi danno derivante dall'inosservanza del predetto obbligo.

#### **11. COPYRIGHT E MARCHI COMMERCIALI**

Si precisa che, in conformità a quanto previsto dalla Legge n. 633/1941 nonché dal CPI, i materiali, contenuti, informazioni, marchi, nome a dominio, loghi, e dati tutti (in formato cartaceo e digitale) relativi al servizio offerto dall'organizzatore sono di titolarità esclusiva dello stesso senza eccezione alcuna.

#### **12. DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il contratto è regolato dalla legge italiana. Per eventuali controversie che dovessero insorgere in relazione alla sua interpretazione, le parti riconoscono la competenza esclusiva del Foro di Palermo. Per quant'altro non previsto dalle presenti condizioni di generali, si richiama a quanto previsto dal Codice della Navigazione, dal Codice Civile e dalle altre disposizioni di legge vigenti.

#### **13. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento CE n. 2016/679 recante disposizioni in materia di protezione dei dati personali, l'organizzatore, in qualità di titolare del trattamento, informa che i dati personali forniti dal passeggero verranno trattati per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione dei servizi, anche per mezzo di sistemi informativi, idonei a garantire la loro sicurezza e riservatezza.