

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Palermo, 08 gennaio 2025

1. INTRODUZIONE

I presenti termini e condizioni generali hanno per oggetto l'acquisto di *tour* in barca , a Palermo e dintorni, acquistati tramite il sito www.palermoexperiences.com e <https://palermoinboat.com/> .

I servizi sono forniti direttamente da **Palermo in Boat di Alberto Blandino**, ditta individuale, P. IVA. 07151770828, con sede legale in via Cruillas n. 231, Palermo.

Si invita a leggere attentamente ed a accettare consapevolmente detti termini e condizioni prima di iniziare il *tour*; infatti, sottoscrivendo il presente contratto e/o acquistando il servizio dal sito, si accetta di essere vincolati da questi termini e condizioni.

I presenti Termini e Condizioni Generali applicabili sono quindi quelli in vigore ed efficaci al momento dell'ordine di un servizio da parte del Cliente.

Eventuali modifiche saranno efficaci e si applicheranno alle sole vendite concluse successivamente alla pubblicazione medesima.

2. SOGGETTI COINVOLTI

Da qui in avanti verranno utilizzate le seguenti abbreviazioni:

- Palermo in boat di Alberto Blandino: **Locatore**;
- Colui che acquista servizi da detta società: **Cliente**;
- Eventuale conducente dell'imbarcazione: **Skipper**;
- Mezzi di trasporto utilizzati durante i Servizi: **Imbarcazione o Natante**.

3. SERVIZI

Al fine di usufruire dei servizi, il Cliente deve compilare il modulo di prenotazione online (es: <https://palermoinboat.com/tutti-i-tour/giornata-intera/> , es: <https://www.palermoexperiences.com/tour/tour-di-mezza-giornata-in-barca-a-palermo-2/>) ovvero compilare il modulo che gli verrà fornito prima dell'utilizzo del servizio turistico.

Il Modulo costituisce una proposta contrattuale rivolta dal Locatore al Cliente.

I possibili tour sono i seguenti:

1. Tour Intera giornata in barca a Palermo (7 ore);
2. Tour mezza giornata in barca a Palermo (4 ore);
3. Tramonto in barca alla grotta della regina (2,5 ore);

Ciascun tour è descritto dettagliatamente in singole schede tecniche interne al sito (es. pranzo incluso/escluso, con/senza bibita, aperitivo, eventuali attrezzature per lo snorkeling ecc.).

Si specifica che il Locatore si riserva la facoltà di sostituire le imbarcazioni e/o i natanti di cui alle fotografie presenti sul sito, con altre imbarcazioni aventi le medesime caratteristiche.

4. PREZZO E PROCEDURA DI ACQUISTO

Il Cliente può acquistare i singoli servizi di cui al punto 3).

Il prezzo comparirà una volta che, nel modulo di prenotazione (accessibile tramite ogni scheda informativa), sarà selezionato il giorno di interesse.

Pertanto il prezzo potrà variare a seconda della stagione, del giorno ed anche in relazione all'età dei partecipanti. Il prezzo comprende anche l'IVA, ove applicabile.

La procedura di acquisto è indicata internamento al sito.

Una volta completato il modulo di prenotazione, sarà possibile acquistare il servizio tramite:

- Carta Mastercard, Visa o American Express;
- Alipay.

La prenotazione o l'acquisto del Servizio è considerata perfezionata al momento in cui il Cliente riceverà le seguenti due e-mail:

- una relativa alla consegna dell'ordine;
- una seconda e-mail contenente il biglietto.

Al Cliente è data la possibilità di acquistare – tramite il sito web – una parte del servizio (Acconto). Il saldo potrà essere effettuato direttamente il giorno in cui si svolgerà il tour presso il luogo di partenza.

In alternativa all'acquisto dei servizi sul sito web è possibile procedere all'acquisto tramite altre piattaforme.

Per eventuali richieste di modifiche e/o rimborsi relative a prenotazioni/acquisti effettuati su siti terzi o attraverso intermediari autorizzati, l'utente dovrà rivolgersi direttamente al soggetto coinvolto.

5. DOCUMENTAZIONE E CONDIZIONI DI IMBARCO E SBARCO

Ai fini della partecipazione al *tour* è richiesto che tutte le persone a bordo abbiano con loro un documento di identità in corso di validità e/o una loro fotografia.

Si specifica che:

- I passeggeri sono tenuti a presentarsi almeno 15 minuti prima dell'inizio del tour; nel caso in cui il Cliente si presenti oltre l'orario previsto per l'inizio del tour, e questo abbia già avuto inizio, il Cliente non avrà diritto alla restituzione di quanto precedentemente versato;
- Gli orari indicati nella scheda descrittiva del tour sono suscettibili di variazioni da parte del Locatore (in particolare l'orario di rientro potrà variare in base al numero di soste e/o ormeggi).

6. RESPONSABILITA' DURANTE LA NAVIGAZIONE E ASSICURAZIONE

- Le donne in gravidanza possono partecipare al tour, ma l'imbarco comporta accettazione da parte della passeggera di tutti i rischi connessi all'assenza di assistenza a

bordo con conseguente esonero di ogni e qualsiasi responsabilità da parte del Locatore;

- I minori di 12 anni possono partecipare al tour soltanto se accompagnati da almeno un passeggero maggiorenne;

- Tutti i passeggeri che si avvalgono dei servizi offerti dal Locatore, assumono tutti i rischi tipicamente connessi alla navigazione, cadute, urti, scivolamenti, infortuni, malesseri, salvo che questi non siano imputabili al Locatore;
- Il Locatore, a copertura del rischio derivante da eventuali sinistri la cui responsabilità oggettiva possa essere ad esso riferita, dichiara di aver stipulato polizza assicurativa con Vittoria Assicurazioni sia per l'imbarcazione che per il natante;
- Riferimenti polizze assicurative: numero di polizza 524.013.0000336392 e n. 524.013.0000330292;
- Entrambe le polizze assicurano la Responsabilità Civile (R.C.) di Imbarcazioni/Natanti per i danni causati a terzi dalla navigazione.

7. RECESSO

Il Cliente può recedere dal contratto secondo le modalità che seguono:

- Ove la cancellazione venga eseguita fino alle 24 ore prima del tour, non verrà applicata alcuna penale e l'importo pagato gli verrà totalmente rimborsato;
- In caso di cancellazione con un preavviso inferiore alle 24 ore antecedenti il tour, ovvero in caso di mancata presentazione, il Locatore tratterà l'intero importo.

In caso di cancellazione da parte del Locatore per maltempo o altre cause di forza maggiore, il tour, previa valutazione da parte degli skipper circa le condizioni meteorologiche, potrà essere:

- rimandato ad altra data (con facoltà del Cliente di rinunciare ed aver restituito l'intero importo);
- del tutto annullato (con automatica restituzione al Cliente dell'intero importo).

Si precisa che il Locatore si riserva sempre la possibilità di annullare i tour programmati, dandone previo avviso al Cliente fino a due ore prima del tour, qualora sussistano motivi relativi alla sicurezza dei passeggeri o impedimenti di forza maggiore non dipendenti dalla volontà del Locatore stesso;

Eventuali modifiche e/o personalizzazioni del tour, dell'itinerario, dell'orario, ecc. potranno essere accordate dal Locatore solo ove non incompatibili con la sicurezza, con i tempi, con la volontà degli altri clienti presente nella imbarcazione, con altre prenotazioni concomitanti, ecc.

8. OBBLIGHI DELLO SKIPPER

Lo skipper è il comandante dell'imbarcazione e, in quanto tale, anche responsabile di essa e dell'equipaggio per tutto ciò che riguarda la navigazione durante il tour scelto dal Cliente. Lo skipper si impegna, insieme al Cliente, a sottoscrivere il presente contratto.

Il Cliente ha diritto di verificare che lo skipper abbia conseguito la idonea patente nautica. Ove questa non venga debitamente esibita al Cliente, questi potrà legittimamente rifiutare di prendere parte al tour ed avrà diritto alla restituzione del 100% della tariffa.

Lo skipper si impegna espressamente a usare l'imbarcazione esclusivamente nell'ambito di competenza del proprio documento di abilitazione, a rispettare i divieti dell'autorità portuale per maltempo, ed alla perfetta osservanza delle norme nautiche.

9. SPESE DI MANUTENZIONE

Le spese di manutenzione e/o simili relative all'imbarcazione sono a carico del Locatore (es. carburante, lavaggio dell'imbarcazione ecc).

Il Locatore si impegna, inoltre, ad effettuare gli usuali lavori di manutenzione e sarà conseguentemente tenuto per ogni e qualsiasi danno derivante dall'inosservanza del predetto obbligo.

10. DANNI ALL'IMBARCAZIONE PRIMA DELL'INIZIO DEL TOUR O DURANTE:

In caso di danno, avaria o incidente, lo skipper non potrà iniziare e/o proseguire la navigazione, a meno che il danno non venga risolto entro l'ora successiva al suo verificarsi e non rechi alcun rischio per il Cliente.

Qualora l'imbarcazione subisca qualunque tipo di danno (es. avaria al motore e/o simili) ed il tour non possa avere inizio, il Locatore si impegna a restituire il pagamento al Cliente e/o a programmare nuovamente il tour, a scelta del Cliente.

11. DIVIETI ASSOLUTI

È fatto assoluto divieto di portare a bordo animali, fumare internamente all'imbarcazione e portare con sé nel bagaglio materiali infiammabili.

12. COPYRIGHT E MARCHI COMMERCIALI

Si precisa che, in conformità a quanto previsto dalla Legge n. 633/1941 nonché dal CPI, i materiali, contenuti, informazioni, marchi, nome a dominio, loghi, e dati tutti (in formato cartaceo e digitale) relativi al servizio offerto dal Locatore sono di titolarità esclusiva dello stesso senza eccezione alcuna.

13. DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il contratto è regolato dalla legge italiana. Per eventuali controversie che dovessero insorgere in relazione alla sua interpretazione, le parti riconoscono la competenza esclusiva del Foro di Palermo.

Per quant'altro non previsto dalle presenti condizioni di generali, si richiama a quanto previsto dal Codice della Navigazione, dal Codice Civile e dalle altre disposizioni di legge vigenti.

14. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento CE n. 2016/679 recante disposizioni in materia di protezione dei dati personali, il Locatore, in qualità di titolare del trattamento, informa che i dati personali forniti dal passeggero verranno trattati per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione dei servizi, anche per mezzo di sistemi informativi, idonei a garantire la loro sicurezza e riservatezza.